

LA CNS FORTALECE LAS RELACIONES INTERPERSONALES PARA UNA MEJOR ATENCIÓN EN SALUD



La Jefatura Regional de Enseñanza e Investigación de la Caja Nacional de Salud (CNS) Regional Cochabamba llevó adelante el Taller de Relaciones Interpersonales, una actividad orientada al desarrollo de competencias humanas fundamentales para la prestación de servicios de salud con calidad y calidez.

La jornada fue desarrollada en fecha 29 de mayo, y contó con la participación de profesionales de Enfermería, Trabajo Social y Médicos Residentes, quienes compartieron un espacio de aprendizaje, reflexión e

integración enfocado en fortalecer las relaciones humanas dentro del ámbito laboral y promover una cultura institucional basada en el respeto, la empatía y la colaboración.

Durante la actividad se abordaron temas relacionados con la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, el manejo adecuado de las relaciones interpersonales, la inteligencia emocional y el fortalecimiento del trabajo en equipo, aspectos fundamentales para garantizar un entorno laboral saludable y una atención centrada en las necesidades de los pacientes.

COCHABAMBA 29 DE MAYO DE 2026

CNS
RR. PP. - Protocolo

El taller fue facilitado por el Lic. Ítalo Bustos, quien desarrolló dinámicas participativas, ejercicios prácticos y actividades grupales destinadas a fortalecer las habilidades de interacción entre los participantes.

Asimismo, se conformaron grupos de trabajo que analizaron situaciones reales que se presentan cotidianamente en el ámbito hospitalario, permitiendo identificar oportunidades de mejora y construir soluciones de manera conjunta.

A través de estas dinámicas, los participantes reflexionaron sobre la importancia de mantener una comunicación asertiva, fomentar relaciones laborales positivas y fortalecer valores como la tolerancia, el respeto mutuo y la cooperación, elementos que contribuyen directamente al buen desempeño de los equipos de salud.

Las autoridades destacaron que las relaciones interpersonales constituyen un componente esencial dentro de las instituciones sanitarias, ya que un ambiente laboral armonioso favorece la coordinación entre los diferentes servicios, optimiza los procesos de atención y mejora la experiencia de los pacientes y sus familias.

Asimismo, se resaltó que el fortalecimiento de las competencias blandas complementa la formación técnica y profesional de los trabajadores de salud, contribuyendo a consolidar equipos multidisciplinarios más eficientes, comprometidos y orientados al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Durante la jornada, los participantes intercambiaron experiencias, compartieron criterios y analizaron herramientas que podrán aplicar en sus actividades diarias, fortaleciendo la convivencia laboral y promoviendo una cultura organizacional basada en el diálogo y la mejora continua.

La Jefatura Regional de Enseñanza e Investigación reafirmó su compromiso de continuar impulsando actividades de capacitación y actualización dirigidas al personal de salud, promoviendo espacios de formación integral que fortalezcan tanto las competencias técnicas como las habilidades humanas necesarias para brindar una atención de excelencia.